

総務省 統一QR「JPQR」普及事業 店舗向けよくある質問集

総務省 統一QR「JPQR」普及事業
事務局

地域店舗からの問い合わせ対応に関するご協力依頼

地域店舗から問い合わせがあった場合はコールセンターの誘導、または、質問への簡易的なご回答にご協力をお願いします。

- 地域店舗からJPQRに関する問い合わせがあった際は、JPQR普及事業専用コールセンターをご案内ください

JPQR普及事業コールセンター窓口：0120-206-100

受付時間 9:00～18:00（平日のみ）

※年末年始を除く

- 事業Webサイトやこちらのよくある質問集を参考に、地域店舗から質問があった際に、可能な範囲で簡易的にご回答のご協力をお願いします。
本資料のほかに、以下資料もご参考ください。

【参考資料】

- ・事業Webサイト：<https://jpqr-start.jp>
- ・事業説明資料：https://jpqr-start.jp/assets/pdf/business_overview.pdf
- ・店舗様向け事例等紹介ページ：<https://jpqr-start.jp/shop/>
- ・店舗向けオンライン説明会開催日程：https://jpqr-start.jp/assets/pdf/online_seminar.pdf
- ・JPQRWeb受付システム：https://www.jpqr-plug.jp/Merchant_application/
- ・JPQRWeb受付システム操作ガイド：https://jpqr-start.jp/assets/pdf/jpqr_guide.pdf
- ・JPQR申込における必要書類等総合案内：<https://jpqr-start.jp/apply/>
- ・初期設定方法等：<https://jpqr-start.jp/applied/>



事業Webサイト

「JPQRについて」のよくある質問

JPQRについて (1/2)

- Q** JPQRとは何ですか？
- A** 一般社団法人キャッシュレス推進協議会により策定された、国内の決済サービス（○○Pay）が個別に発行していた「QRコード/バーコード」の規格を統一化して、ひとつのQRコード/バーコードである「JPQR」にまとめる取り組みです。
- Q** JPQRの導入検討に向けて、まとまった資料はありますか？
- A** 事業Webサイトに掲載しています。
「JPQR」で検索または以下URLにアクセスください。
<https://jpqr-start.jp/business/>
- Q** QRコード決済サービスの追加について、決済サービス名や追加時期など知ることはできますか？
- A** 今後の決済事業者の追加については、決定しだい本事業Webサイトで随時発表いたします。
- Q** 請求書払いやオンライン販売にJPQRは使えますか？
- A** 本事業の申込みは、対面販売のQRコード決済のみを対象としており、請求書払いや非対面決済の申請には対応していません。
- Q** すでにQRコード決済は導入していますが、JPQR導入のメリットは何ですか？
- A** 「JPQR」ステッカー1枚で複数の決済サービスでの決済が可能となることで、複数のQRコードステッカー掲示やタブレット等端末によるQRコード表示等の運用が不要となり、決済に係る手続きの簡素化に繋がります。
- Q** 年会費や初期手数料はかかりますか？
- A** 年会費や初期費用は不要です。
※但し別途決済手数料・入金手数料が発生します。

「JPQRについて」のよくある質問

JPQRについて (2/2)

Q 決済手数料、入金手数料はどの程度になりますか？

A 決済サービスにより異なります。お申込みの際に、JPQR Web受付画面上にて各社手数料率等の最新情報をご確認いただけます。
2021年5月20日時点の決済手数料率は事業WebサイトTopページのお知らせからご確認いただけます。

Q すでにJPQR参加予定事業者のQRコード決済サービスを導入済みですが、JPQRを導入可能ですか？
※決済代行業者（AirPAY等）経由ではない直接契約の場合

A 既存加盟店の場合にも、JPQRにまとめることが可能です。各決済サービスの決済手数料率等が異なる場合がありますので、詳細な経済条件はお申込みいただくJPQR Web受付画面上で確認ください。
決済代行業者（AirPAY等）経由でご契約済みの場合には、JPQRとして新規契約の扱いとなりますので、JPQR Web受付システムでは「新規申込」よりお申込みください。読み取るQRステッカーにより、AirPAY等を経由した決済とJPQRを経由した決済では決済手数料率等が異なりますのでご注意ください。詳細は既存契約先にお問い合わせください。
(当該サービスや各サービスのQRはJPQRと併用可能です)

Q すでにQRコード決済サービスを導入していますが、決済手数料や売上管理はどのように適用されまか？

A JPQRで導入された決済サービスに関しては、JPQR Web受付システムに記載の手数料ではなく、既存契約の手数料が原則優先され、売上管理も統合されます。ただし、以下の場合には扱いが異なりますのでご注意ください。より詳細な情報は各決済サービスのご契約先にお問い合わせください。

●PayPayに関するご注意：

・JPQR QRコードで決済した場合とPayPay専用のQRコードで決済した場合は、決済システム利用料に違いがございます。JPQRを読み取った場合はWeb受付システムに掲載の手数料となります。PayPay専用のQRコードを利用した場合の手数料は、PayPayのWebサイトをご確認ください。

●au PAYに関するご注意：

・手数料条件等は既存契約が適用されますが、au PAY売上管理画面IDは新規発行されるため既存と異なりますのでご注意ください。審査結果が到着したタイミングでau PAYより送付される、JPQR用の新しいID・PWをご利用ください。

●メルペイに関するご注意：

・メルペイ単独契約（d払い併用）とJPQR経由のメルペイは併用ができず、既存加盟店はいずれかひとつの契約を選択する必要があります。

「申込みについて」のよくある質問

申込について (1/2)

Q 申込方法は？

A 事業Webサイト右上「導入申込へ」よりお申込み可能です。詳細の申込方法はJPQRWeb受付システム操作ガイドをご確認ください。

Q 説明会に参加したい

A 定期的に店舗様向けJPQRオンライン説明会を開催しています。参加は事前申込みが必要です。詳細は「店舗さま向けご案内」よりオンライン説明会のご案内をご確認ください。

Q 申込期限はいつまでですか？

A 申込期限はありません。

Q JPQRを利用するための条件はありますか？

A スマートフォン、タブレット、パソコンなどのいずれかのインターネットに接続できる端末と有効なメールアドレスがあれば、JPQRをご利用いただけます。

Q 申込時に必要な書類はありますか？

A 例として、以下書類がお申込みに必要となります。詳細は、お申込みの際にWeb申込画面上で最新情報をご確認ください。
お持ちの端末（スマートフォンやタブレット）等のカメラで撮影のうえ、画像データをWeb受付システムの証憑追加欄にアップロードいただく必要があります。

（例）

- ①許認可写し（※許認可写しのある業種の方のみ）
- ②本人確認書類（運転免許証（表裏両面）、または日本国発行パスポート（顔写真付きページ＋住所記載欄））（※個人事業主の方のみ）
- ③登記簿謄本（履歴事項全部証明書。発行日より3ヶ月以内）（※法人の方のみ）
- ④事業内容が確認できるホームページをお持ちでない方は、事業内容がわかる資料（各行政機関発行の許認可証、会社案内、パンフレット、チラシなど）
- ⑤店舗内観・外観の写真

「申込みについて」のよくある質問

申込について (2/2)

- Q** 無人販売やネット販売用にJPQRを利用することは可能でしょうか？
- A** 現時点で対面決済のみが対象です。
- Q** QRコード決済サービスをすでに導入しており、JPQRにも対応していると知りました。JPQRはこのまま使えますか？
- A** JPQRのお申込みが必要です。JPQR Web受付システムにログインいただき、「新規申込」より「当該サービスの既存契約あり」として、ご申請ください。既存契約との紐づけを行いますので、Web受付システムより審査完了の通知メールを受領次第、お届けするJPQRスタートキットをご活用いただくことで、店頭でご利用可能となります。

- Q** 審査結果通達までどれくらいの時間がかかりますか？
- A** 審査期間は一般的に3～4週間程度ですが、申請いただく決済サービスや申請者の業種・属性等により期間は異なります。
また、申請サービスのうち1つでも審査に通過した場合に一般社団法人キャッシュレス推進協議会よりスタートキットを発送します。お申込みからスタートキットの発送までは通常1.5か月～2か月程度を予定しています。

「Web受付システムについて」のよくある質問

Web受付システムについて

- Q** JPQR Web受付システムでは何ができますか？
- A** JPQR Web受付システムでは、「新規申込」「決済サービス追加」「店舗追加」「審査状況照会」の機能があり、各社最新のJPQR決済手数料・入金サイクル情報等をご確認いただけます。
詳細な利用方法は操作マニュアルをご参照ください。
- Q** Web申込完了後に、入力内容の修正はできますか？
- A** 一度申請された内容は、各社審査が開始しているため途中の情報修正はできません。各決済サービスより不備連絡があった際にJPQRWeb受付システムよりご修正いただくか、ご申請された各決済サービス窓口、またはコールセンターにお問い合わせください。
- Q** JPQR Web受付システムで、契約後に契約内容変更はできますか？
- A** JPQR Web受付システム上では契約内容変更（審査通過した後の修正）はできません。
契約内容のご変更は、ご契約された各決済サービス窓口、またはコールセンターにお問い合わせください。
※店舗追加・決済サービス追加はTOPメニューから可能です。
- Q** JPQR Web受付システムのID・Passを忘れてしまいました。
- A** Web受付システムログイン画面からパスワードの再発行が可能です。
- Q** 証憑登録の画面で、写真を複数選択できません。
- A** 参照を押しファイルが表示された後、Ctrlキーを押しながら選択すると、複数選択可能となります。
- Q** 申込んだところ、「申込不備のお知らせ」メールがありました。どう修正すればよいですか？
- A** JPQR Web受付システムにログインし、「審査状況照会」画面の審査ステータス欄にある「審査差戻」箇所をクリックし、メール記載の不備内容に従い情報修正や証憑再アップロードを行ってください。各決済サービスごとに「審査差戻」をクリックし、修正ください。
※不備修正時は、本メールを確認しながら申込情報を修正ください。
※ご不明点の確認や申込取下げのご依頼等は、ご申請された各決済サービス窓口、またはコールセンターにお問い合わせください。

「売上確認・キットについて」のよくある質問

売上確認・キットについて

Q 初期設定の方法は？また、JPQR売上管理画面はどのようなものですか？

A 初期設定および売上管理画面について、事業Webサイト「申込済みの店舗さま」から動画で分かりやすくご説明しております。
また、JPQR売上管理画面詳細に関しては、店舗スタートキットに同封されている、売上一括管理画面のURLにアクセスし、操作マニュアルをご覧ください。

Q どのように売上状況を確認すればよいですか？

A 各QRコード決済サービスの管理画面から各QRコード決済サービスごとの売上確認/返金手続き等が可能です。また、JPQR売上管理画面において各社の売り上げを纏めて閲覧することが可能です。※一部サービスは対応に向けて準備中です

Q 売上はどの程度の頻度で入金されますか？

A 決済サービスにより異なりますが、最短翌銀行営業日、最長でも月1回程度の頻度で入金されます。
※各決済事業者で1回の入金にあたる下限金額などが存在する場合もございますのでご注意ください。

Q キャンペーン適用や利用上の不明点があります。

A 直接、決済サービスにお問い合わせください。

Q スタートキットの配送状況について知りたい。

A 一般社団法人キャッシュレス推進協議会より定期的にお送りしており、システム送付のためJPQR普及事業コールセンターでの個別発送状況の確認は難しい状況です。詳細については、JPQRお申込みの際の「Web受付番号」とともに、一般社団法人キャッシュレス推進協議会のJPQR専用窓口メールアドレスまでお問い合わせください。
メールアドレス：jpqr@paymentsjapan.or.jp

Q JPQRステッカーを紛失／汚損したため、再発行したい。

A JPQRのQRコード再発行については、一般社団法人キャッシュレス推進協議会の再発行依頼専用フォームよりご依頼ください。（<https://www.paymentsjapan.or.jp/jpqr-support/>）